

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE „BONUS LA REINCARCAREA WALLET-ULUI – EV SPOTS”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promotionala „Bonus la reincarcarea Wallet-ului – EV SPOTS” (denumita in continuare „Campania”) este organizata de **EV SPOTS DRIVE S.A.**, cu sediul social in **Piatra Neamt, Str. Gara Veche, Nr. 2, Judetul Neamt**, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. **J2021000856277**, avand cod unic de inregistrare **44564370**, denumita in continuare „Organizatorul”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit in continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toti participantii.

SECTIUNEA 2. SCOPUL CAMPANIEI

Scopul campaniei este de a fideliza utilizatorii aplicatiei EV SPOTS, prin acordarea de bonusuri sub forma de credit virtual utilizabil in aplicatie la achizitionarea serviciilor de reincarcare a masinii electrice. Creditul este oferit cu ocazia reincarcarii portofelului digital (wallet), in baza conditiilor prezentului regulament.

SECTIUNEA 3. PERIOADA SI ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara in perioada **06.12.2025 – 31.12.2025**, exclusiv in cadrul aplicatiei mobile EV SPOTS, pe teritoriul Romaniei.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica durata campaniei prin act aditional la prezentul regulament, cu anuntarea modificarilor in aplicatie si/sau pe www.evspots.ro, in sectiunea „Regulament”, cu cel putin 1 zi inaintea intrarii in vigoare a modificarilor.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La Campanie pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc urmatoarele conditii:

- Au varsta de minim 18 ani si sunt posesoare ale unui document de identitate prin care isi pot dovedi varsta/identitatea
- Detin un cont activ in aplicatia EV SPOTS la data inceperii campaniei
- Respecta termenii si conditiile utilizarii aplicatiei EV SPOTS si prezentul regulament de campanie

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

In perioada campaniei, utilizatorii aplicatiei EV SPOTS vor primi un bonus in credit virtual la fiecare reincarcare a portofelului digital (wallet), in functie de suma incarcata, dupa cum urmeaza:

- Incarci wallet-ul cu **100 RON**– primesti credit cadou **10 RON**
- Incarci wallet-ul cu **150 RON** – primesti credit cadou **17 RON**
- Incarci wallet-ul cu **200 RON** – primesti credit cadou **25 RON**
- Incarci wallet-ul cu **250 RON** – primesti credit cadou **35 RON**
- Incarci wallet-ul cu **300 RON** – primesti credit cadou **50 RON**

Valoarea bonusului va fi adaugata automat in contul EV SPOTS al utilizatorului in momentul reincarcarii wallet-ului.

SECȚIUNEA 6. CONDIȚII ȘI LIMITARI

- Sumele reincarcate în wallet nu sunt rambursabile. În cazul unei solicitări de returnare, bonusul acordat va fi anulat. Dacă utilizatorul solicită returul DUPĂ ce a încarcat deja folosind suma din portofelul digital, pentru a nu fi considerată tentativă de fraudare a mecanismului, suma returnată va fi calculată procentual în același quantum ca și procentul reprezentat de bonus din suma totală (ex: La obținerea unui bonus de 50 de lei la o reincarcare de 300 lei, bonusul reprezintă 16.6% din suma. Dacă utilizatorul a încarcat deja în quantum de 50 de lei, suma rămasă în portofel va fi 300 lei- iar în urma returului bonusul anulat determină returnarea a 83.4% din suma rămasă în acest caz). Astfel, rambursarea se va efectua doar pentru suma din credit rămasă neutilizată, după anularea bonusului. Cererea de returnare se va face exclusiv în forma scrisă către drive@evspots.ro, iar returul va fi efectuat în conformitate cu termenii și condițiile impuse de aplicație și procesatorul de plăți utilizat. Returul se realizează instant, dar poate dura până la 10 zile lucrătoare, în funcție de bancă și tipul cardului folosit de utilizator, pentru ca banii să fie vizibili în cont.
- Bonusul nu este transferabil și nu poate fi convertit în numerar.
- Bonusul poate fi utilizat exclusiv pentru sesiuni de reincarcare în rețeaua EV SPOTS, prin aplicația mobilă.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica și invalida orice încercare de a obține bonusuri suplimentare prin metode considerate abuzive.

SECȚIUNEA 7. ALOCAREA ȘI UTILIZAREA BONUSULUI

- Bonusul este adăugat sub formă de credit virtual în aplicația EV SPOTS.
- Poate fi utilizat parțial sau integral, în funcție de costul reincărcării, începând cu următoarea reincarcare.
- Valabilitatea bonusului nu este limitată în timp.

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA SAU SUSPENDAREA CAMPANIEI

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe, suspenda sau prelungi Campania în orice moment, pentru motive justificate, cu anunțarea în prealabil a participanților prin aplicația EV SPOTS și/sau pe website www.evspots.ro, cu privire la motivul acțiunii.

SECȚIUNEA 9. FRAUDE SAU TENTATIVE DE FRAUDĂ

Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude din Campanie orice participant care:

- încearcă să fraudeze mecanismul și condițiile campaniei
- folosește conturi false sau multiple pentru a cumula mai multe bonusuri
- încalcă termenii și condițiile prezentului regulament

Orice comportament suspect poate duce la pierderea bonusului și excluderea irevocabilă din campanie, fără nicio obligație ulterioară din partea organizatorului, în baza nerespectării de către participanți a regulamentului oficial de campanie.

SECȚIUNEA 10. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru eventualele intarzieri sau dificultati de procesare a bonusurilor, datorate unor erori de natura tehnica. Insa asigura participantii de acordarea bonusului, conform mecanismului campaniei stipulat in prezentul regulament.

SECTIUNEA 11. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin participarea la campanie, utilizatorii sunt de acord cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal de catre Organizator, exclusiv in scopul obiectivului si desfasurarii campaniei, conform politicii de confidentialitate regasite pe site-ul www.evspots.ro.

Organizatorul se obliga sa respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia datelor (GDPR) si obligatiile legale in urma colectarii si operarii datelor cu caracter personal, conform politicii de confidentialitate publicata in site-ul www.evspots.ro si in sectiunea corespunzatoare din aplicatia EVSPOTS.

Participantii la acesta campanie publicitara au drepturile prevazute de Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27 aprilie 2016, cu modificarile si completarile ulterioare, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumite in cele ce urmeaza "GDPR": dreptul de acces la datele personale prelucrate, de modificare si actualizare a acestor date si de stergere a datelor personale. Prin participarea la aceasta campanie publicitara, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie prelucrate de catre Organizator cu respectarea prevederilor GDPR.

Prin inscrierea la Campania publicitara, participantii isi exprima consimtamantul explicit cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, in scopul desfasurarii campaniei si al indeplinirii obligatiilor legale prevazute in sarcina Organizatorului.

Conform cerintelor GDPR, Organizatorul, in calitate de Operator, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de participantii la Campania publicitara.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE IN CONTEXTUL PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal sunt prelucrate de catre Organizator, acesta avand calitatea de operator de date personale in intelesul GDPR, conform prezentului Regulament. Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate vor consta in: nume, prenume, cod numeric personal, adresa de email, nume de utilizator in aplicatie.

Datele personale sunt prelucrate in scopul desfasurarii campaniei, al indeplinirii obligatiilor legale (de exemplu prevederile legale in materie financiar-contabila aplicabile Organizatorului) si al protejarii intereselor legitime (asigurarea dreptului la aparare in instanta).

Durata de stocare a datelor cu caracter personal este de 5 ani.

La expirarea perioadei de stocare, datele cu caracter personal vor fi sterse/distruse de pe mijloacele de prelucrare si stocare.

In scopul derularii campaniei, Operatorul va lua masurile necesare pentru:

- (1) Informarea persoanei vizate asupra urmatoarelor : a) identitatea operatorului si a reprezentantului acestuia, daca este cazul; b) scopul in care se face prelucrarea datelor; c) informatii suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, daca furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie si consecintele refuzului de a le furniza; d) existenta dreptului de

acces, de interventie asupra datelor si de opozitie, precum si conditiile in care pot fi exercitate; e) orice alte informatii a caror furnizare este impusa prin dispozitie a autoritatii de supraveghere, tinand seama de specificul prelucrarii.

- (2) Dreptul de acces la date Orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la operator, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta. Operatorul este obligat, in situatia in care prelucreaza date cu caracter personal care privesc solicitantul, sa comunice acestuia, impreuna cu confirmarea, cel putin urmatoarele: a) informatii referitoare la scopurile prelucrarii, categoriile de date avute in vedere si destinatarii sau categoriile de destinatari carora le sunt dezvaluite datele; b) comunicarea intr-o forma inteligibila a datelor care fac obiectul prelucrarii, precum si a oricarei informatii disponibile cu privire la originea datelor; c) informatii asupra principiilor de functionare a mecanismului prin care se efectueaza orice prelucrare automata a datelor care vizeaza persoana respectiva; d) informatii privind existenta dreptului de interventie asupra datelor si a dreptului de opozitie, precum si conditiile in care pot fi exercitate; e) informatii asupra posibilitatii de a consulta registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal, de a inainta plangere catre autoritatea de supraveghere, precum si de a se adresa instantei pentru atacarea deciziilor operatorului. Persoana vizata poate solicita de la operator informatiile de mai sus, printr-o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata. In cerere solicitantul poate arata daca doreste ca informatiile sa ii fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea i se va face numai personal. Operatorul este obligat sa comunice informatiile solicitate, in termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei optiuni a solicitantului exprimate potrivit celor de mai sus.
- (3) Dreptul de interventie asupra datelor Orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la operator, la cerere si in mod gratuit: a) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma prezentei legi, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma prezentei legi; c) notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele a oricarei operatiuni efectuate conform lit. a) sau b), daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat. Pentru exercitarea acestui drept persoana vizata va inainta operatorului o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata. In cerere solicitantul poate arata daca doreste ca informatiile sa ii fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea i se va face numai personal. Operatorul este obligat sa comunice masurile luate in temeiul prevederilor precedente, precum si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizata, in termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei optiuni a solicitantului de a i se comunica informatiile in scris la o anumita adresa fizica sau virtuala (electronica).
- (4) Dreptul de opozitie Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca date care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata prelucrarea nu mai poate viza datele in cauza. Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice

moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui tert, sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop. In vederea exercitarii drepturilor prevazute mai sus persoana vizata va inainta operatorului o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata. In cerere solicitantul poate arata daca doreste ca informatiile sa ii fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si de posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea i se va face numai personal. Operatorul este obligat sa comunice persoanei vizate masurile luate, precum si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizata, in termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei optiuni a solicitantului de a i se comunica informatiile in scris la o anumita adresa fizica sau virtuala (electronica).

- (5) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale Orice persoana are dreptul de a cere si de a obtine: a) retragerea sau anularea oricarei decizii care produce efecte juridice in privinta sa, adoptata exclusiv pe baza unei prelucrari de date cu caracter personal, efectuata prin mijloace automate, destinata sa evalueze unele aspecte ale personalitatii sale, precum competenta profesionala, credibilitatea, comportamentul sau ori alte asemenea aspecte; b) reevaluarea oricarei alte decizii luate in privinta sa, care o afecteaza in mod semnificativ, daca decizia a fost adoptata exclusiv pe baza unei prelucrari de date care intruneste conditiile prevazute la lit. a). Respectandu-se celelalte garantii prevazute de lege, o persoana poate fi supusa unei decizii de natura celei de mai sus, in urmatoarele situatii: a) decizia este luata in cadrul incheierii sau executarii unui contract, cu conditia ca cererea de incheiere sau de executare a contractului, introdusa de persoana vizata, sa fi fost satisfacuta sau ca unele masuri adecvate, precum posibilitatea de a-si sustine punctul de vedere, sa garanteze apararea propriului interes legitim; b) decizia este autorizata de o lege care precizeaza masurile ce garanteaza apararea interesului legitim al persoanei vizate.
- (6) Dreptul de a se adresa justitiei Orice persoana care a suferit un prejudiciu in urma unei prelucrari de date cu caracter personal, efectuata ilegal, se poate adresa instantei competente pentru repararea acestuia. Instanta competenta este cea in a carei raza teritoriala domiciliaza reclamantul. Cererea de chemare in judecata este scutita de taxa de timbru. Participantul are dreptul de a depune o plangere la Autoritatea competenta, in ipoteza in care considera ca cererile sale nu au fost solutionate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 2016/679 din 27 aprilie 2016.
- (7) Dreptul de a se adresa Organizatorului Drepturile descrise mai sus se pot exercita prin adresarea unei cereri scrise, sau in format electronic.

SECTIUNEA 12. TAXE, IMPOZITE SI OBLIGATII LEGALE

Bonusurile acordate in cadrul acestei Campanii nu sunt purtatoare de obligatii fiscale pentru participanti. Orice obligatie legala aferenta va fi suportata de Organizator, conform legislatiei in vigoare.

SECTIUNEA 13. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participanti vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu se ajunge la un acord, litigiile vor fi solutionate de instantele competente.

SECTIUNEA 14. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant (si/sau participant) pe www.evspots.ro si in aplicatia mobila EVSPOTS. Participarea la campanie implica acceptarea integrala a acestuia.

SECTIUNEA 15. CONTACT

Pentru informatii suplimentare, utilizatorii pot contacta organizatorul:

In scris, la adresa Str. Gara Veche 2, Piatra Neamt, judetul Neamt, Romania



E-mail: drive@evspots.ro



Telefon: 0376.44.84.84

SECTIUNEA 16. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este in conformitate cu prevederile legislatiei nationale privind comercializarea produselor si serviciilor, respectiv Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 si legislatia privind protectia persoanelor fizice in legatura cu procesarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, respectiv Regulamentul general privind protectia datelor.